

# Hållbarhetsrapport.

På HiQ förenklar vi människors liv genom att använda teknik, design och kreativitet för att utveckla smarta lösningar, affärer och varumärken. Vi verkar inom megatrenden som kallas digitalisering och vi tror på att teknikutveckling är det bästa sättet att göra världen bättre, mer hållbar, enklare, säkrare – och roligare.

Vi lever i en värld med ett ändligt antal naturresurser. Vår levnadsstil är avhängd av stora mängder energi. Och som människor är vi spridda över världen med en mängd olika levnadsförhållanden, strukturer och rättigheter. Som företag förhåller vi oss till de regler, instruktioner och riktlinjer som våra nordiska länder respektive världssamfund sätter upp åt oss. Vi arbetar både med att se till att vi tar hand om vår personal, om oss människor, minskar belastning på samhället, minskar negativ miljöpåverkan – och bidrar till en mer hållbar värld.

HiQ är ett konsultföretag som utvecklar högteknologiska lösningar som förenklar för människor. Samtidigt skapar den allt snabbare teknologiska utvecklingen och digitaliseringen stora möjligheter att göra vårt samhälle mer hållbart. Det är i den positionen som vi på HiQ dagligen hjälper våra kunder att utveckla lösningar som bidrar till detta. Vi är övertygade om att vi som företag gör mest skillnad genom att lägga fullt fokus på att digitalisera våra kunders verksamheter, produkter och tjänster. Eller varför inte rena samhällsfunktioner som gör att vi kan använda resurserna mer effektivt.

Eller att använda digitala metoder och hjälpmedel till att utbilda oss människor till att göra smartare val. Och vi ser också till att göra det på ett schysst sätt. Med hjälp av teknik, kreativitet, design och kommunikation skapar vi lösningar som förenklar människors liv. Vi effektiviserar processer och system. Vi snabbar upp flöden. Vi digitaliserar analoga produkter och tjänster. Vi skapar lösningar som är intuitiva, snabba, roliga och säkra. Och inte minst enkla. Genom att digitalisera och förenkla bidrar vi inte bara till ökad effektivitet eller ren lönsamhet. Vi bidrar även till att sakta men säkert skapa en bättre värld. En säkrare, tryggare, roligare – och kanske framförallt – en mer hållbar värld.

HiQ har ett antal styrande dokument som utgör ramarna inom hållbarhetsområdet. Dessa styrande dokument inkluderar bland annat; policy för affäretik, arbetsmiljöpolicy, miljöpolicy samt jämställdhets- och mångfaldspolicy. Utöver rent mätbara mål syns resultatet av våra policys i de värderingar som HiQ har. Det praktiska arbetet med dessa policys utmynnar i de personalhandböcker, guidelines och instruktioner som finns. Därtill behandlas de även i utbildningar som HiQ genomför samt i de relationer som HiQ har med kunder och leverantörer.

I HiQs policy för affäretik regleras HiQs styrmodell för att förhindra brott mot mänskliga rättigheter samt hur vi går till väga

för att motverka korruption. För HiQ innebär korruptionsbekämpning att ta ansvar för de projekt som HiQ utför och de arbetsmetoder som används. HiQ har nolltolerans mot bristande efterlevnad av vår policy för affäretik. Inga överträdelse mot denna policy har rapporterats under 2021 eller 2022.

## HIQS HÅLLBARHETSARBETE BESTÅR AV FYRA DELAR

1. Vi skapar en bättre värld med hjälp av teknik, design och kommunikation – det gör vi genom att arbeta med digitalisering tillsammans med våra kunder
2. Vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att generera skatteintäkter – det gör vi genom att leverera lönsamhet och tillväxt
3. Vi bidrar till minskad belastning på välfärdssystemen – det gör vi genom att aktivt bidra till en sund arbetsmiljö och vardagsliv för våra anställda
4. Vi bidrar till en bättre miljö – det gör vi genom att minska vår egen belastning på miljön genom att välja resurssnåla alternativ vid inköp, transporter och lokaler

### 1. Vi skapar en bättre värld med hjälp av teknik, design och kommunikation

Vår övertygelse är att det viktigaste hållbarhetsarbete som vi kan göra är att leverera hög kvalitet till våra kunder och vara lönsamma – något som vi eftersträvat sedan HiQ startade för över 20 år sedan. Genom att leverera med hög kvalitet till våra kunder bidrar vi till nya innovativa lösningar som ökar tillgängligheten, förenklar och bidrar till ett effektivare resursutnyttjande.

Ett kvantitativt mått på hur väl vi lyckas inom kundområdet är vårt kundnöjdhetsindex. Senaste kundundersökning skedde under 2021 och kundnöjdhetsindex förbättrades till 4,3 (4,1 2018) av maximalt 5,0. Ny kundundersökning kommer att genomföras under våren 2023.

### 2. Vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att generera skatteintäkter

Att vara ett lönsamt företag innebär också att bidra till en hållbar samhällsutveckling genom att betala skatt. Genom vår höga lönsamhet bidrar HiQ genom att betala bolagsskatt. HiQ är samtidigt ett personalintensivt företag vilket innebär att övervägande del av våra kostnader är löner och lönebikostnader (såsom sociala avgifter, pensionskostnader, löneskatt etc). för arbetstillfällen som vi genererar.

Baserat på den verksamhet som HiQ bedriver har bolaget bedömt att riskerna förknippade med respekten för mänskliga rättigheter är låga och att de risker som finns inom området minimeras genom att följa rådande lagstiftning, policies och rutiner samt att betala skatter och avgifter.

### 3. Vi bidrar till minskad belastning på välfärdssystemen

För HiQ är våra anställda vår viktigaste resurs och därför en naturlig del i vårt hållbarhetsarbete. Utöver respekt för mänskliga rättigheter, jämställdhet och arbetsrättsliga regler är det därför av stor vikt för oss som företag att våra anställda trivs och är friska.

För HiQ är den största risken inom detta område att personal slutar eller är frånvarande. Inom området anställda mäter vi personalomsättning och sjukfrånvaro. Personalomsättningen mäts som en förändring jämfört med föregående år.

HiQ är ett värderingsstyrt företag som arbetar med proaktiva åtgärder för att se till att våra anställda och deras familjer kan ha ett bra vardagsliv.

### 4. Vi bidrar till en bättre miljö

Eftersom HiQ är ett tjänsteproducerande företag är riskerna för miljöpåverkan från vår produktionsprocess, sett ur ett traditionellt perspektiv, begränsad. De områden som vi identifierat att vi kan arbeta med är energiförbrukning i våra lokaler, transporter samt att i möjligaste mån använda miljövänliga alternativ vid inköp.

### WHISTLEBLOWER

Som en del i HiQs hållbarhetsarbete införde vi under 2022 en Whistleblower-funktion där medarbetare, kunder och samarbetspartners helt anonymt kan rapportera om de stöter på

agerande eller förhållanden som inte följer HiQs Business Ethics policy. Funktionen finns tillgänglig för alla anställda på HiQ.

### MÅLSÄTTNINGAR INOM HÅLLBARHETSARBETET

HiQ har satt upp följande mål inom hållbarhetsarbetet:

#### Kunder:

- Samma eller högre kundnöjdhetsindex jämfört med föregående mätning. Ny kundundersökning kommer att genomföras under våren 2023

#### Samhälle:

- Inga kvantitativa målsättningar har satts upp

#### Sociala förhållanden och personal:

- Attrahera fler kvinnor till techbranschen exempelvis genom det etablerade partnerskapet med Women in Tech
- Lägre personalomsättning 2023 jämfört med 2022
- Lägre sjukfrånvaro 2023 jämfört med 2022
- Under 2023 genomföra gruppemensamma medarbetarundersökningar
- Under 2023 arbeta fram en plan för ökad DEI (Diversity, Equity and Inclusion)

#### Miljö:

- Halvera CO2 utsläpp från tjänstebilar till 2025. Räknat från starten av mätningen 2020 fram tom 2022 minskade våra CO2 utsläpp med 43% per anställd och 23% i absoluta tal
- 100% av andelen tjänstebilar ska vara av typen hybrid eller el till 2030. Under 2022 ökade andelen till 65%.
- Öka miljömedvetenheten hos våra anställda
- Återvinna uttjänta datorer och ta ansvar för hela livscykeln för datorer och annan hårdvara. 80% av bolagen i gruppen

ska ha återvinningsprogram för hårdvara till 2025. Under 2022 ökade andelen till 18%

#### Antikorruption/Penningtvätt/Internationella sanktioner:

- Nolltolerans mot korruption
- Nolltolerans mot penningtvätt
- Nolltolerans av brott mot sanktioner

Inga resultatindikatorer används inom respekt för mänskliga rättigheter utöver att HiQ skall följa rådande lagar och regler. From 2022 har HiQ bestämt att sätta mål avseende ESG (Enviromental, Social and Governance) arbetet och kommer göra mätningar för uppföljning på styrelsenivå.

#### GRANSKNING AV POLICYS INOM HÅLLBARHET

HiQ granskar årligen efterlevnaden av de policies som bolaget har, såväl inom hållbarhetsområdet som övriga policies, inom ramen för den kontrollturné som genomförs. Styrelsen reviderar även årligen de policies som antagits.

#### RISKER INOM HÅLLBARHETSARBETET

De väsentliga risker inom hållbarhetsområdet som HiQ identifierat relaterar till våra anställda och där läggs stort fokus i det dagliga arbetet, ett flertal styrande dokument finns upprättade och mål finns uppsatta. När det gäller risker inom HiQs övriga hållbarhetsområden så har inga av de övriga riskerna bedömts som väsentliga. De risker inom hållbarhetsarbetet som identifierats utvärderas årligen och utgör en integrerad del av HiQs riskhanteringsprocess. Utifrån utfallet av utvärderingen uppdateras de styrande dokumenten.

# Tre exempel där HiQ och digitaliseringen bidrar till en mer hållbar värld

## FÄRRE KONTANTER

Idag lever vi i ett samhälle där kontanter är en viktig och naturlig del av vardagen. Eller? Hallå...gör vi verkligen det? Okej, så var det i alla fall förr. Nu kan nog många av oss i Sverige hålla med om att man skulle klara sig ganska länge utan kontanter. Och visst är det så. Sverige är ett av de länder i världen som har kommit längst mot att gå mot ett helt kontantlöst samhälle.

Att vi ligger långt fram – eller kanske till och med längst fram – bygger på att vi målmedvetet utvecklat smarta, säkra och enkla mobila överförings- och betalmetoder. Och på så vis gjort det enkelt att göra transaktioner, men även banat väg för utvecklingen av andra typer av valutor än våra gamla svenska kronor. Och ganska snart når vi nivån när det kostar samhället nominellt mer att hantera kontanter, än det finns kontanter i systemet.

Riksbanken har förresten redan räknat ut att ett kontantköp kostar samhället mer än ett kortköp. Och ska man vara ärlig, den själva nominella kostnaden är en sak, den faktiska kostnaden är mycket större. För att nämna ett par grejer. Mynt och sedeltillverkning består av tungindustri, tex gruvdrift, pappersmassaindustri och metallindustri. Kontanter medför transporter, galet mycket transporter. Och som om inte det vore nog, kontanthanteringen med ränsriskerna belastar vårt välfärdssystem.

Genom att utveckla smarta, säkra och enkla digitala betal- och överföringsmetoder så har vi under de senaste 10 åren halverat antalet kontanter i omlopp i Sverige. Vi kan utnyttja industrin mer effektivt och vi minskar en mängd transporter. Med digitalisering så skapar vi onekligen en mer hållbar värld.

## FLYGSIMULATOR

HiQs första projekt var att bygga träningssimulatorer för stridsflygplanet JAS 39 Gripen-piloter. JAS 39 Gripen är ett av världens mest avancerade stridsflygplan. Som även är en mycket viktig del av vårt lands försvar. Det ställs mycket stora krav på piloterna. Förutom att hålla sig i toppskick fysiskt och mentalt så måste de även träna regelbundet på att flyga stridsflygplanet. Mycket av den träningen görs i simulatormiljö.

HiQ har sedan 1990-talet utvecklat och förfinat träningssimulatorer för JAS 39 Gripen, för både svenska piloter såväl som för piloter i de länder dit Sverige har exporterat stridsflygplanet. Själva simulatören är en mycket högteknologisk lösning som bygger på avancerad simuleringsteknik – något som ligger inom HiQs expertområde.

Med teknik så förenklar vi för piloterna att träna i realistiska flygsituationer. Genom att hela tiden förbättra upplevelsen i simulatören så kan vi successivt övergå till att minska tiden som planen flyger i luften. Och plan som flyger i luften. Det medför utsläpp från stridsflygplanens förbränningsmotorer. Det medför att planen slits ut snabbare. Det medför risk för stora kostnader om planen går sönder eller kraschar. Och det medför inte minst en risk för piloterna att skadas eller i värsta fall förolyckas.

Genom teknik, kreativitet, design och kommunikation förenklar vi för stridspiloterna att träna under kontrollerade situationer. Och på så vis skapar vi en bättre värld.

## HÅLLBART SKOGSBRUK

Metsä Groups Pro Nemus Innovation Center är designat som en scen för interaktiva digitala upplevelser, byggt helt av ekologiskt finskt trä. Att besöka Pro Nemus handlar om att uppleva en skogs livscykel. Att se hur träd skördas, hur de bearbetas och vad som så småningom blir av dem.

Långt, långt borta, djupt inne i en finsk skog, ligger världens första nästa generations bioproduktbruk, som förädlar trä och massa för framtidens produkter. Den använder inga fossila bränslen, genererar överskott av bioenergi och använder 100 procent av sin vedråvara. Det är den största träförädlingsanläggningen på norra halvklotet. Vid dess sida står Pro Nemus Innovation Center som ger ett upplevelserikt tvärsnitt av en skogs livscykel och bioekonomins påverkan och möjligheter i en värld som i allt högre grad måste förlita sig på ansvarsfull, förnybar råvara.

Centret erbjuder en virtuell genomgång av en hållbar kommersiell skog. Besökare kan gå in i en uppslukande skogsupplevelse för att med olika digitala verktyg förstå hur den bästa råvaran växer och lära sig om hållbar skogsförvaltning nu och i framtiden.

Genom att fysiskt interagera med omgivningen möts besökarna av ett datalager som är allestädes närvarande. Bla har HiQ utvecklat en 3D-glob för att visualisera de förnybara råvarornas väg genom hela transportcykeln. Det finns inte en tydlig väg eller linjär berättelse. Användaren är fri att utforska skogen hur de vill. Som i verkliga livet. Genom interaktioner som att röra vid en riktig tallstam eller stå på specifika platser kan användarna möta den digitala omgivningen och utforska hållbart skogsbruk.