

# Hållbarhetsrapport 2023.

**På HiQ förenklar vi människors liv genom att använda teknik, design och kreativitet för att utveckla smarta lösningar, affärer och varumärken. Vi verkar inom megatrenden som kallas digitalisering och vi tror på att teknikutveckling är det bästa sättet att göra världen bättre, mer hållbar, enklare, säkrare – och roligare.**

Vi lever i en värld med ett ändligt antal naturresurser. Vår levnadsstil är avhängd av stora mängder energi. Och som människor är vi spridda över världen med en mängd olika levnadsförhållanden, strukturer och rättigheter. Som företag förhåller vi oss till de regler, instruktioner och riktlinjer som våra nordiska länder respektive världssamfund sätter upp åt oss. Vi arbetar både med att se till att vi tar hand om vår personal, om oss människor, minskar belastning på samhället, minskar negativ miljöpåverkan – och bidrar till en mer hållbar värld.

HiQ är ett konsultföretag som utvecklar högteknologiska lösningar som förenklar för människor. Samtidigt skapar den allt snabbare teknologiska utvecklingen och digitaliseringen stora möjligheter att göra vårt samhälle mer hållbart. Det är i den positionen som vi på HiQ dagligen hjälper våra kunder att utveckla lösningar som bidrar till detta. Vi är övertygade om att vi som företag gör mest skillnad genom att lägga fullt fokus på att digitalisera våra kunders verksamheter, produkter och tjänster. Eller varför inte rena samhällsfunktioner som gör att vi kan använda resurserna mer effektivt.

Eller att använda digitala metoder och hjälpmedel till att utbilda oss människor till att göra smartare val. Och vi ser också till att göra det på ett schysst sätt. Med hjälp av teknik, kreativitet, design och kommunikation skapar vi lösningar som förenklar människors liv. Vi effektiviserar processer och system. Vi snabbar upp flöden. Vi digitaliserar analoga produkter och tjänster. Vi skapar lösningar som är intuitiva, snabba, roliga och säkra. Och inte minst enkla. Genom att digitalisera och förenkla bidrar vi inte bara till ökad effektivitet eller ren lönsamhet. Vi bidrar även till att sakta men säkert skapa en bättre värld. En säkrare, tryggare, roligare – och kanske framförallt – en mer hållbar värld.

HiQ har ett antal styrande dokument som utgör ramarna inom hållbarhetsområdet. Dessa styrande dokument inkluderar bland annat; policy för affärsetik, arbetsmiljöpolicy, miljöpolicy samt jämställdhets- och mångfaldspolicy. Utöver rent mätbara mål syns resultatet av våra policys i de värderingar som HiQ har. Det praktiska arbetet med dessa policys utmynnar i de personalhandböcker, guidelines och instruktioner som finns. Därtill behandlas de även i utbildningar som HiQ genomför samt i de relationer som HiQ har med kunder och leverantörer.

I HiQs policy för affärsetik regleras HiQs styrmodell för att förhindra brott mot mänskliga rättigheter samt hur vi går till väga

för att motverka korruption. För HiQ innebär korruptionsbekämpning att ta ansvar för de projekt som HiQ utför och de arbetsmetoder som används. HiQ har nolltolerans mot bristande efterlevnad av vår policy för affärsetik. Inga överträdelse mot denna policy har rapporterats under 2022 eller 2023.

## HIQS HÅLLBARHETSARBETE BESTÅR AV FYRA DELAR

1. Vi skapar en bättre värld med hjälp av teknik, design och kommunikation – det gör vi genom att arbeta med digitalisering tillsammans med våra kunder
2. Vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att generera skatteintäkter – det gör vi genom att leverera lönsamhet och tillväxt
3. Vi bidrar till minskad belastning på välfärdssystemen – det gör vi genom att aktivt bidra till en sund arbetsmiljö och vardagsliv för våra anställda
4. Vi bidrar till en bättre miljö – det gör vi genom att minska vår egen belastning på miljön genom att välja resurssnåla alternativ vid inköp, transporter och lokaler

### 1. Vi skapar en bättre värld med hjälp av teknik, design och kommunikation

Vår övertygelse är att det viktigaste hållbarhetsarbete som vi kan göra är att leverera hög kvalitet till våra kunder och vara lönsamma – något som vi eftersträvat sedan HiQ startade för över 20 år sedan. Genom att leverera med hög kvalitet till våra kunder bidrar vi till nya innovativa lösningar som ökar tillgängligheten, förenklar och bidrar till ett effektivare resursutnyttjande.

Ett kvantitativt mått på hur väl vi lyckas inom kundområdet är vårt kundnöjdhetsindex. Senaste kundundersökning skedde under 2023 med ett kundnöjdhetsindex på 4,2 (4,2 2021) av maximalt 5,0. Ny kundundersökning kommer att genomföras under våren 2024.

### 2. Vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att generera skatteintäkter

Att vara ett lönsamt företag innebär också att bidra till en hållbar samhällsutveckling genom att betala skatt. Genom vår höga lönsamhet bidrar HiQ genom att betala bolagsskatt. HiQ är samtidigt ett personalintensivt företag vilket innebär att övervägande del av våra kostnader är löner och lönebikostnader (såsom sociala avgifter, pensionskostnader, löneskatt etc.) för arbetstillfällena som vi genererar.



Baserat på den verksamhet som HiQ bedriver har bolaget bedömt att riskerna förknippade med respekten för mänskliga rättigheter är låga och att de risker som finns inom området minimeras genom att följa rådande lagstiftning, policies och rutiner samt att betala skatter och avgifter.

### 3. Vi bidrar till minskad belastning på välfärdssystemen

För HiQ är våra anställda vår viktigaste resurs och därför en naturlig del i vårt hållbarhetsarbete. Utöver respekt för mänskliga rättigheter, jämställdhet och arbetsrättsliga regler är det därför av stor vikt för oss som företag att våra anställda trivs och är friska.

För HiQ är den största risken inom detta område att personal slutar eller är frånvarande. Inom området anställda mäter vi personalomsättning och sjukfrånvaro. Personalomsättningen mäts som en förändring jämfört med föregående år.

HiQ är ett värderingsstyrt företag som arbetar med proaktiva åtgärder för att se till att våra anställda och deras familjer kan ha ett bra vardagsliv.

### 4. Vi bidrar till en bättre miljö

Eftersom HiQ är ett tjänsteproducerande företag är riskerna för miljöpåverkan från vår produktionsprocess, sett ur ett traditionellt perspektiv, begränsad. De områden som vi identifierat att vi kan arbeta med är energiförbrukning i våra lokaler, transporter samt att i möjligaste mån använda miljövänliga alternativ vid inköp.

### WHISTLEBLOWER

Som en del i HiQs hållbarhetsarbete införde vi under 2022 en Whistleblower-funktion där medarbetare, kunder och samarbetspartners anonymt kan rapportera om de stöter på agerande eller förhållanden som inte följer HiQs Business Ethics policy. Funktionen finns tillgänglig för alla anställda på HiQ och på vår webbsida.

- Rapporterade fall 2022: 2 st
- Rapporterade fall 2023: 2 st

### ECOVADIS

HiQs långsiktiga arbete för hållbart företagande uppmärksammades i mars 2024 med EcoVadis bronsmedalj. Enligt utmärkelsen är HiQ därmed positionerad bland top 35 procenten i vår bransch. Detta utav alla företag som utvärderades inom hållbarhet av EcoVadis under de senaste 12 månaderna.

### MÅLSÄTTNINGAR INOM HÅLLBARHETSARBETET

HiQ har satt upp följande mål inom hållbarhetsarbetet:

#### Kunder:

- Samma eller högre kundnöjdhetsindex jämfört med föregående mätning. Ny kundundersökning kommer att genomföras under våren 2024.

#### Samhälle:

- Inga kvantitativa målsättningar har satts upp

#### Sociala förhållanden och personal:

- Attrahera fler kvinnor till techbranschen exempelvis genom det etablerade partnerskapet med "Women in Tech"
- Lägre personalomsättning 2024 jämfört med 2023
- Lägre sjukfrånvaro 2024 jämfört med 2023
- Under 2024 genomföra gruppgemensamma medarbetarundersökningar
- Under 2024 arbeta fram en plan för ökad DEI (Diversity, Equity and Inclusion)

#### Miljö:

- Minska våra absoluta CO<sub>2</sub> utsläpp från tjänstebilar med 60% till 2025. Räknat från starten av mätningen 2020 fram tom 2023 minskade våra CO<sub>2</sub> utsläpp med 66% per anställd och 47% i absoluta tal
- 100% av andelen tjänstebilar ska vara av typen hybrid eller el till 2028. Under 2023 ökade andelen till 77%.
- Öka miljömedvetenheten hos våra anställda
- Återvinna uttjänta datorer och ta ansvar för hela livscykeln för datorer och annan hårdvara. 80% av bolagen i gruppen

ska ha återvinningsprogram för hårdvara till 2025. Under 2023 ökade andelen till 45%

#### Antikorruption/Penningtvätt/Internationella sanktioner:

- Nolltolerans mot korruption
- Nolltolerans mot penningtvätt
- Nolltolerans av brott mot sanktioner

Inga överträdelser mot dessa policies har rapporterats under 2022 eller 2023.

Utöver att HiQ skall följa rådande lagar och regler har inga separata resultatindikatorer används för respekt för mänskliga rättigheter. From 2022 sätter HiQ mål avseende vårt ESG-arbete (Enviromental, Social and Governance) och vi gör löpande mätningar för uppföljning på styrelsenivå.

#### CSRD

Under 2024 kommer HiQ etablera kompletterande processer, rutiner och KPIer för efterlevnad av den ny EU-lagstiftningen gällande icke-finansiell hållbarhetsrapportering, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

#### GRANSKNING AV POLICYS INOM HÅLLBARHET

HiQ granskar årligen efterlevnaden av de policies som bolaget har, såväl inom hållbarhetsområdet som övriga policies, inom ramen för den kontrollturné som genomförs. Styrelsen reviderar även årligen de policies som antagits.

#### RISKER INOM HÅLLBARHETSARBETET

De väsentliga risker inom hållbarhetsområdet som HiQ identifierat relaterar till våra anställda och där läggs stort fokus i det dagliga arbetet, ett flertal styrande dokument finns upprättade och mål finns uppsatta. När det gäller risker inom HiQs övriga hållbarhetsområden så har inga av de övriga riskerna bedömts som väsentliga. De risker inom hållbarhetsarbetet som identifierats utvärderas årligen och utgör en integrerad del av HiQs riskhanteringsprocess. Utifrån utfallet av utvärderingen uppdateras de styrande dokumenten.

# Tre exempel där HiQ och digitaliseringen bidrar till en mer hållbar värld

## SÄKER TRAFIK / MINSKADE TRAFIKOLYCKOR

Zenseact, ett mjukvaruföretag som specialiserar sig på autonom körning och förarassistans, strävar mot en värld utan fordonsolyckor med deras motto: Towards Zero Faster. Med en stark koppling till Volvo Cars har Zenseacts system initialt integrerats i Polestar 3 och flertalet Volvomodeller. För att nå visionen är ambitionen att ta Zenseacts AI-drivna programvara vidare och implementera i så många fordon som möjligt.

Här kommer HiQ in. Genom ett långsiktigt och strategiskt partnerskap ansvarar HiQ för att göra Zenseacts programvaruutbud och huvudprodukt, OpenPilot, skalbar och lätt att integrera i andra bilmodeller. Lösningen en stödjande programvara utvecklad av HiQ, IntegrationSuite. En komplex produkt som berör nästan alla delar av Zenseacts OnePilot.

HiQs tvärfunktionella team av konsulter hanterar allt från hårdvaruinstallation och hands-on-testning, programvaruarkitektur och optimering. Och stödjer partners i integrationsprocessen av programvaran. Insatser som gör verklig skillnad för ökad trafiksäkerhet.

## FLYGSIMULATOR

HiQs första projekt var att bygga träningsimulatorer för stridsflygplanet JAS 39 Gripen-piloter. JAS 39 Gripen är ett av världens mest avancerade stridsflygplan. Som även är en mycket viktig del av vårt lands försvar. Det ställs mycket stora krav på piloterna. Förutom att hålla sig i toppskick fysiskt och mentalt så måste de även träna regelbundet på att flyga stridsflygplanet. Mycket av den träningen görs i simulatormiljö.

HiQ har sedan 1990-talet utvecklat och förfinat träningsimulatorer för JAS 39 Gripen, för både svenska piloter såväl som för piloter i de länder dit Sverige har exporterat stridsflygplanet. Själva simulatormiljön är en mycket högteknologisk lösning som bygger på avancerad simuleringsteknik – något som ligger inom HiQs expertområde.

Med teknik så förenklar vi för piloterna att träna i realistiska flygsituationer. Genom att hela tiden förbättra upplevelsen i simulatormiljön så kan vi successivt övergå till att minska tiden som planen flyger i luften. Och plan som flyger i luften. Det medför utsläpp från stridsflygplanens förbränningsmotorer. Det medför att planen slits ut snabbare. Det medför risk för stora kostnader om planen går sönder eller kraschar. Och det medför inte minst en risk för piloterna att skadas eller i värsta fall förolyckas.

Genom teknik, kreativitet, design och kommunikation förenklar vi för stridsflygpiloterna att träna under kontrollerade situationer. Och på så vis skapar vi en bättre värld.

## HÅLLBART SKOGSBRUK

Metsä Groups Pro Nemus Innovation Center är designat som en scen för interaktiva digitala upplevelser, byggt helt av ekologiskt finskt trä. Att besöka Pro Nemus handlar om att uppleva en skogs livscykel. Att se hur träd skördas, hur de bearbetas och vad som så småningom blir av dem.

Långt, långt borta, djupt inne i en finsk skog, ligger världens första nästa generations bioproduktbruk, som förädlar trä och massa för framtidens produkter. Den använder inga fossila bränslen, genererar överskott av bioenergi och använder 100 procent av sin vedråvara. Det är den största träförädlingsanläggningen på norra halvklotet. Vid dess sida står Pro Nemus Innovation Center som ger ett upplevelserikt tvärsnitt av en skogs livscykel och bioekonomins påverkan och möjligheter i en värld som i allt högre grad måste förlita sig på ansvarsfull, förnybar råvara.

Centret erbjuder en virtuell genomgång av en hållbar kommersiell skog. Besökare kan gå in i en uppslukande skogsupplevelse för att med olika digitala verktyg förstå hur den bästa råvaran växer och lära sig om hållbar skogsförvaltning nu och i framtiden.

Genom att fysiskt interagera med omgivningen möts besökarna av ett datalager som är allestädes närvarande. Bla har HiQ utvecklat en 3D-glob för att visualisera de förnybara råvarornas väg genom hela transportcykeln. Det finns inte en tydlig väg eller linjär berättelse. Användaren är fri att utforska skogen hur de vill. Som i verkliga livet. Genom interaktioner som att röra vid en riktig tallstam eller stå på specifika platser kan användarna möta den digitala omgivningen och utforska hållbart skogsbruk.