

# Hållbarhetsrapport 2024.

**På HiQ förenklar vi människors liv genom att använda teknik, design och kreativitet för att utveckla smarta lösningar, affärer och varumärken. Vi verkar inom megatrenden som kallas digitalisering och vi tror på att teknikutveckling är det bästa sättet att göra världen bättre, mer hållbar, enklare, säkrare – och roligare.**

Vi lever i en värld med ett ändligt antal naturresurser. Vår livsstil är beroende av stora mängder energi. Och som människor är vi spridda över världen med en mängd olika levnadsförhållanden, strukturer och rättigheter. Som företag förhåller vi oss till de regler, instruktioner och riktlinjer som våra nordiska länder respektive världssamfund sätter upp åt oss. Vi arbetar både med att se till att vi tar hand om vår personal, om oss människor, minskar belastning på samhället, minskar negativ miljöpåverkan – och bidrar till en mer hållbar värld.

HiQ är ett konsultföretag som utvecklar högteknologiska lösningar som förenklar för människor. Samtidigt skapar den allt snabbare teknologiska utvecklingen och digitaliseringen stora möjligheter att göra vårt samhälle mer hållbart. Det är i den positionen som vi på HiQ dagligen hjälper våra kunder att utveckla lösningar som bidrar till detta. Vi är övertygade om att vi som företag gör mest skillnad genom att lägga fullt fokus på att digitalisera våra kunders verksamheter, produkter och tjänster. Eller varför inte rena samhällsfunktioner som gör att vi kan använda resurserna mer effektivt.

Vi använder digitala metoder och hjälpmedel till att utbilda oss människor till att göra smartare val. Och vi ser också till att göra det på ett schysst sätt. Med hjälp av teknik, kreativitet, design och kommunikation skapar vi lösningar som förenklar människors liv. Vi effektiviserar processer och system. Vi snabbar upp flöden. Vi digitaliserar analoga produkter och tjänster. Vi skapar lösningar som är intuitiva, snabba, roliga och säkra. Och inte minst enkla. Genom att digitalisera och förenkla bidrar vi inte bara till ökad effektivitet eller ren lönsamhet. Vi bidrar även till att sakta men säkert skapa en bättre värld. En säkrare, tryggare, roligare – och kanske framförallt – en mer hållbar värld.

HiQ har ett antal styrande dokument som utgör ramarna inom hållbarhetsområdet. Dessa styrande dokument inkluderar bland annat; policy för affärsetik, arbetsmiljöpolicy, miljöpolicy samt jämställdhets- och mångfaldspolicy. Utöver rent mätbara mål syns resultatet av våra policys i de värderingar som HiQ har. Det praktiska arbetet med dessa policys utmynnar i de personalhandböcker, guidelines och instruktioner som finns. Därtill behandlas de även i utbildningar som HiQ genomför samt i de relationer som HiQ har med kunder och leverantörer.

I HiQs policy för affärsetik regleras HiQs styrmodell för att förhindra brott mot mänskliga rättigheter samt hur vi går till väga

för att motverka korruption. För HiQ innebär korruptionsbekämpning att ta ansvar för de projekt som HiQ utför och de arbetsmetoder som används. HiQ har nolltolerans mot bristande efterlevnad av vår policy för affärsetik. Inga överträdelser mot denna policy har rapporterats under 2023 eller 2024.

## HIQS HÅLLBARHETSARBETE BESTÅR AV FYRA DELAR

1. Vi skapar en bättre värld med hjälp av teknik, design och kommunikation – det gör vi genom att arbeta med digitalisering tillsammans med våra kunder
2. Vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att generera skatteintäkter – det gör vi genom att leverera lönsamhet och tillväxt
3. Vi bidrar till minskad belastning på välfärdssystemen – det gör vi genom att aktivt bidra till en sund arbetsmiljö och vardagsliv för våra anställda
4. Vi bidrar till en bättre miljö – det gör vi genom att minska vår egen belastning på miljön genom att välja resurssnåla alternativ vid inköp, transporter och lokaler

### 1. Vi skapar en bättre värld med hjälp av teknik, design och kommunikation

Vår övertygelse är att det viktigaste hållbarhetsarbete som vi kan göra är att leverera hög kvalitet till våra kunder och vara lönsamma – något som vi eftersträvat sedan HiQ startade för över 20 år sedan. Genom att leverera med hög kvalitet till våra kunder bidrar vi till nya innovativa lösningar som ökar tillgängligheten, förenklar och bidrar till ett effektivare resursutnyttjande.

Ett kvantitativt mått på hur väl vi lyckas inom kundområdet är vårt kundnöjdhetsindex. Senaste kundundersökning skedde under 2024 med ett kundnöjdhetsindex på 4,3 (4,2 2023) av maximalt 5,0. Ny kundundersökning planeras att genomföras under 2025.

### 2. Vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att generera skatteintäkter

Att vara ett lönsamt företag innebär också att bidra till en hållbar samhällsutveckling genom att betala skatt. Genom vår höga lönsamhet bidrar HiQ genom att betala bolagsskatt. HiQ är samtidigt ett personalintensivt företag vilket innebär att övervägande del av våra kostnader är löner och lönebikostnader (såsom sociala avgifter, pensionskostnader, löneskatt etc.) för arbetstillfällena som vi genererar.



Baserat på den verksamhet som HiQ bedriver har bolaget bedömt att riskerna förknippade med respekten för mänskliga rättigheter är låga och att de risker som finns inom området minimeras genom att följa rådande lagstiftning, policys och rutiner samt att betala skatter och avgifter.

### 3. Vi bidrar till minskad belastning på välfärdssystemen

För HiQ är våra anställda vår viktigaste resurs och därför en naturlig del i vårt hållbarhetsarbete. Utöver respekt för mänskliga rättigheter, jämställdhet och arbetsrättsliga regler är det därför av stor vikt för oss som företag att våra anställda trivs och är friska.

För HiQ är den största risken inom detta område att personal slutar eller är frånvarande. Inom området anställda mäter vi personalomsättning och sjukfrånvaro. Personalomsättningen mäts som en förändring jämfört med föregående år.

HiQ är ett värderingsstyrt företag som arbetar med proaktiva åtgärder för att se till att våra anställda och deras familjer kan ha ett bra vardagsliv.

### 4. Vi bidrar till en bättre miljö

Eftersom HiQ är ett tjänsteproducerande företag är riskerna för miljöpåverkan från vår produktionsprocess, sett ur ett traditionellt perspektiv, begränsade. De områden som vi identifierat att vi kan arbeta med är energiförbrukning i våra lokaler, transporter samt att i möjligaste mån använda miljövänliga alternativ vid inköp.

### WHISTLEBLOWER

Som en del i HiQs hållbarhetsarbete införde vi under 2022 en Whistleblower-funktion där medarbetare, kunder och samarbetspartners anonymt kan rapportera om de stöter på agerande eller förhållanden som inte följer HiQs Business Ethics policy. Funktionen finns tillgänglig för alla anställda på HiQ och på vår webbsida.

- Rapporterade fall 2022: 2 st
- Rapporterade fall 2023: 2 st
- Rapporterade fall 2024: 2 st

### ECOVADIS

HiQs långsiktiga arbete för hållbart företagande uppmärksammades i mars 2024 med EcoVadis bronsmedalj. Enligt utmärkelsen är HiQ därmed positionerad bland top 35 procenten i vår bransch. Detta utav alla företag som utvärderades inom hållbarhet av EcoVadis under de senaste 12 månaderna.

### MÅLSÄTTNINGAR INOM HÅLLBARHETSARBETET

HiQ har satt upp följande mål inom hållbarhetsarbetet:

#### Kunder:

- Samma eller högre kundnöjdhetsindex jämfört med föregående mätning. Ny kundundersökning planeras att genomföras under 2025.

#### Samhälle:

- Inga kvantitativa målsättningar har satts upp

#### Sociala förhållanden och personal:

- En förbättrad eNPS 2025 jämfört med 2024
- Verka för att attrahera fler kvinnor till tech-branschen, exempelvis genom det etablerade partnerskapet med "Women in Tech"
- En minskad personalomsättning 2025 jämfört med 2024
- Minskad arbetsrelaterad sjukfrånvaro 2025 jämfört med 2024

#### Miljö:

- Minska våra ackumulerade CO<sub>2</sub> utsläpp från tjänstebilar med 75% till 2026. Räknat från starten av mätningen 2020 fram till 2024 minskade våra CO<sub>2</sub> utsläpp med 70,5% i absoluta tal (motsvarar en minskning med 232,9 tCO<sub>2</sub>).
- 100% av andelen tjänstebilar ska vara av typen hybrid eller el till 2028. Under 2024 ökade andelen till 86,3%.
- Öka miljömedvetenheten hos våra anställda
- Återvinna uttjänta datorer och ta ansvar för hela livscykeln för datorer och annan hårdvara. 80% av bolagen i gruppen ska ha återvinningsprogram för hårdvara till 2026. Under 2024 ökade andelen till 69,2%

### Antikorruption/Penningtvätt/Internationella sanktioner:

- Nolltolerans mot korruption
- Nolltolerans mot penningtvätt
- Nolltolerans av brott mot sanktioner

Inga överträdelser mot dessa policys har rapporterats under 2023 eller 2024.

Utöver att HiQ skall följa rådande lagar och regler har inga separata resultatindikatorer använts för respekt för mänskliga rättigheter. From 2022 sätter HiQ mål avseende vårt ESG-arbete (Environmental, Social and Governance) och vi gör löpande mätningar för uppföljning på styrelsenivå.

### CSRD

Under 2025 kommer HiQ etablera kompletterande processer, rutiner och KPIer för efterlevnad av den nya EU-lagstiftningen gällande icke-finansiell hållbarhetsrapportering, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Dessutom genomförs en mätning av koncernens GHG-utsläpp med hjälp av hållbarhetsföretaget Ramboll.

### GRANSKNING AV POLICYS INOM HÅLLBARHET

HiQ granskar årligen efterlevnaden av de policys som bolaget har, såväl inom hållbarhetsområdet som övriga policys, bl.a. inom ramen för den internkontroll som genomförs. Styrelsen reviderar även årligen de policys som antagits.

### RISKER INOM HÅLLBARHETSARBETET

De väsentliga risker inom hållbarhetsområdet som HiQ identifierat relaterar till våra anställda och där läggs stort fokus i det dagliga arbetet. Ett flertal styrande dokument finns upprättade och mål finns uppsatta. När det gäller risker inom HiQs övriga hållbarhetsområden så genomför HiQ en dubbel väsentlighetsanalys i enlighet med CSRD. De risker inom hållbarhetsarbetet som identifieras utvärderas årligen och utgör en integrerad del av HiQs riskhanteringsprocess. Utifrån utfallet av utvärderingen uppdateras de styrande dokumenten.